

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The background is softly blurred, showing what appears to be a meeting table with papers and a glass.

INNOVATION  
**re  
ver  
se**

**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'- AMBIENTE - HALAL**

**L'innovazione nel design,  
per un mondo più creativo,  
sostenibile e originale.**

# — Politica

**La Politica della REVERSE SRL**, è centrata sulla soddisfazione delle esigenze della propria clientela, ed è motivata dal desiderio di crescita continua, in un'azione di perenne miglioramento.

La Politica è formalizzata attraverso una Visione, Missione e Strategie per realizzarla, nonché dai Valori aziendali considerati come le fondamenta della nostra Politica.

# — Visione

La visione di REVERSE SRL è di mantenere e rafforzare a lungo termine la propria posizione di **azienda leader** sul mercato internazionale, fornendo le soluzioni ottimali in termini di:

- **Qualità** del prodotto e del servizio nel **rispetto** delle esigenze del cliente e con particolare occhio di riguardo verso il rispetto di tutte le culture, le dottrine, l'etica, la sicurezza e **l'ambiente**.

# — Missione

La missione di REVERSE SRL è di:

- **Progettare** soddisfacendo le esigenze del mercato globale, con un basso impatto ambientale
- **Rispetto** degli adempimenti legislativi ed i regolamenti relativi
- **Rispetto ed attenzione** nei confronti delle parti interessate
- **Formare e sensibilizzare** il proprio personale in merito ai principi contenuti nel corano e alla progettazione di prodotti e servizi Halāl (lecito) e non Haram (proibito)
- **Rispetto di tutte le culture**, le etnie e gli aspetti etici
- **Rispetto dell'ambiente** in cui opera (con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti ai consumi idrici ed energetici)
- **Qualità e innovazione** nel design attraverso la ricerca continua di idee, materiali, strategie di mercato, ma soprattutto favorendo la crescita del personale interno e dei collaboratori attraverso la formazione e l'aggiornamento continuo.

# — Strategie

Per realizzare la propria visione REVERSE SRL persegue le seguenti strategie:

- **Valutazione attenta di rischi ed opportunità** al fine di individuare le aree critiche e quelle di sviluppo
- Massima **efficienza e innovazione** dei processi aziendali
- **Garantire** la business continuity anche attraverso lo sviluppo di partnership
- **Qualità** ottimale del servizio
- **Conoscenza** approfondita del mercato
- Fidelizzazione della clientela attraverso l'eccellenza del **servizio**
- Gestione efficace del **miglioramento continuo**, nonché definizione di obiettivi di miglioramento anche dei livelli ambientali e di sicurezza, in un'ottica di prevenzione

- Attenta **gestione** delle proprietà anche di carattere intellettuale, del cliente e del fornitore
- **Costante sorveglianza** sull'andamento dei corsi di formazione e addestramento erogati, nonché sulle risorse impiegate.

# — Valori

Al fine di perseguire e garantire nel tempo tale filosofia la Direzione si impegna a diffondere tra tutto il proprio personale i seguenti valori:

- **Rispetto** dell'azienda e delle persone e di tutte le parti interessate
- Lavoro di **squadra**, condivisione e rispetto delle regole
- **Comportamento** adeguato, rispettoso
- **Iniziativa, impegno** personale e responsabilità dell'operato

- **Attitudine** e pensiero positivo
- **Reattività** alle esigenze aziendali
- **Flessibilità** mentale e operativa
- Rifiuto dello **spreco di risorse**
- **Riservatezza** nei confronti del cliente e degli stakeholder

Tra i vari strumenti operativi, REVERSE si è dotata di un sistema di gestione aziendale conforme alla norme **UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 14001:2015 e al disciplinare Simply Halal riconosciuto e validato dall'Associazione Islamica Zayd Ibn Thabit** che fornisce i mezzi e le regole per assicurare la qualità del prodotto/servizio fornito nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e/o sottoscritte con il cliente adeguandosi prontamente ai requisiti ed agli adempimenti richiesti dalla legislazione vigente e alla dottrina Islamica.

Questa attività viene effettuata anche attraverso lo svolgimento costante di attività formative e adeguamenti tecnologici al fine di garantire ai dipendenti e collaboratori, l'esecuzione dei lavori nel rispetto della politica Reverse.

La verifica dei risultati ottenuti è assicurata da un insieme di adeguati indicatori ed obiettivi che fanno parte integrante del Sistema di Gestione Integrato, valutati ed analizzati periodicamente con la Direzione ed i Responsabili di settore. Viene posto


particolare impegno alla ricerca di soluzioni e tecniche all'avanguardia e della più elevata qualità, che soddisfino le necessità dei clienti ad un prezzo competitivo e possibilmente anche con il minor impatto ambientale possibile.

Questa Politica è comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori di REVERSE srl, ai suoi fornitori ed ai suoi Clienti, essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

## **L'ALTA DIREZIONE**




### **Sede legale**

 Via E. F. Pimentel, 11/7  
20127 Milano, Italia

P.IVA 06293740962

### **Sede operativa**

 Via N. Battaglia, 8  
20127 Milano, Italia

 Tel. +39 02 87 21 29 30

 [info@reverseinnovation.com](mailto:info@reverseinnovation.com)